

Nivå. 29.09.2025

Reference.

Vi har her på Plejecenter Mergeltoften benyttet os af "Tryghedspersonale". Det har vi gjort, når vi har haft særligt udfordrende borgere. Hvor fast vagt har været påkrævet.

Tryghedspersonale har stillet med personale, som forstod vigtigheden af relationer, og som har dyrket relationerne og dermed mindsket konfrontationerne, til stor glæde for os og borgeren.

Tryghedspersonale har været lydhøre for vores ønsker, og samarbejdet rigtig fint med både personale på afdelingen og ledelsen. Borgeren og dennes pårørende har ligeledes haft en rigtig fin dialog med tryghedspersonale. Så både borger, pårørende og ikke mindst personalet har været meget trygge ved at overlade en del af arbejdet til dem.

De har ikke udøvet personlig pleje hos borgerne ligesom de ikke har givet medicin, dette især fordi det altid er tænkt som en midlertidig løsning, og det derfor er vigtigt for os, at personalet har en relation til borgeren ligeledes.

Tryghedspersonale har leveret aktivitetsrapporter dagligt, som dokumenterer hele dagen hos borgeren, nærmest på timebasis, så vi har kunnet følge udviklingen hos borgeren meget tæt. Personalet har selv dokumenteret i omsorgssystemerne.

Vi oplever at de møder borgerne i øjenhøjde, men også uden den angst, som kan gro i det faste personale. Det har været til stor hjælp for det faste personale, det har givet os muligheden for at iværksætte de foranstaltninger som behøves, når personalet igen står med det fulde ansvar for borgeren.

De anbefales varmt herfra.

Med venlig hilsen
Rene Nielsen
Afdelingsleder



Plejehjem og aktivitetscenter
Mergeltoften

rene@fredensborg.dk

EAN:5798008359286 | Mobil: +4520187353